



Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

Klientorientētas kultūras stiprināšana un birokrātijas mazināšana ES fondu pārvaldībā

ES fondu Uzraudzības komiteja | 06.11.2025.



Finansē
Eiropas Savienība



Nacionālais
attīstības plāns



Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

KLIENTORIENTĒTAS KULTŪRAS STIPRINĀŠANA PASĀKUMI EFEKTĪVĀKAI SADARBĪBAI UN ATBALSTAM PROJEKTU ĪSTENOTĀJIEM

- CFLA atbalsta stiprināšana klientiem (definēti jauni uzdevumi CFLA stratēģijā) – kultūras maiņa no kontrolējošas institūcijas uz uzticama un klientorientēta sadarbības partnera lomu veiksmīgā projekta ieviešanā (lielāks atbalsts projektu iesniedzējiem un uzticēšanās finansējuma saņēmējiem, finansējuma saņēmēju izglītošana, prasību izskaidrošana, atbalsts problēmsituāciju risināšanā, individuāls darbs ar klientiem, vienkārša valoda).
- Sabiedrības informēšanas pasākumi - informatīvo semināru organizēšana, konsultācijās, forumos, tikšanās ar finansējuma saņēmēju grupām.
- Pastāvīgi aktuālas informācijas publicēšana visos CFLA rīcībā esošajos kanālos.
- Aicinājums sniegt priekšlikumus (CFLA tīmekļvietne).
- Pasākumi klientu atgriezeniskās saites iegūšanai, t.sk. pasākumi tūlītējas klientu atgriezeniskās saites iegūšanai.
- Cieša sadarbība ar ES fondu/AF iestādēm prasību pārskatīšanā un efektivitātes celšanā (grozījumi MK noteikumos, metodikās, starpsorusu vienošanās).



Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

VIENKĀRŠOTA PROJEKTU ATLASE

PAVEIKTAIS

- Samazināts vērtējamo kritēriju skaits (izslēgts publicitātes kritērijs, horizontālo prioritāšu kritēriji kā izvēles, atklātās atlasēs kvalitātes kritērijus nevērtē, ja nav "sacensība");
- Klientorientēta pieeja nosacījumu izpildes konsultācijām;
- Pašdeklarācijas principa plašāka piemērošana (par valsts atbalstu, papildinošo saimniecisko darbību, publicitāti, u.c.);
- VID reitingu sistēmas integrēšana (VID A reitinga klientiem netiek veikta nodokļu pārbaude);
- Ieviests "Zaļais koridors" projektu atlasīšanai drošības un aizsardzības jomās, kā arī finansiāli apjomīgākiem projektiem.

IEGUVUMI PROJEKTU IESNIEDZĒJIEM

- Samazinātas prasības projektu iesniedzējiem – iesniedzamie dokumenti, projektu aprakstu sadaļas;
- Samazināts laiks projektu iesniegumu sagatavošanai;
- Ātrāki CFLA lēmumi "zaļā koridora" atlasēs (20 dd vs 40-60 dd);
- Iespēja ātrākām investīcijām un mērķu sasniegšanai;
- Ar CFLA atlasē procesu apmierināti klienti (vismaz 85%);
- Atklātās atlasēs līdz pirmajam un līdz gala lēmumam samazinājums vidēji par 24%;
- Ierobežotas atlasēs līdz pirmajam lēmumam samazinājums vidēji par 15%;
- Ierobežotas atlasēs līdz gala lēmumam samazinājums vidēji par 55%.



Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

PROJEKTU PĀRBAUŽU UN UZRAUDZĪBAS PROCESU EFEKTIVIZĒŠANA

PAVEIKTAIS

- ☉ CFLA procesu revīzijas rezultātā:
- ☉ **Uzsvars uz sadarbību un konsultatīvu atbalstu** (lēmumu izskaidrošana, iepirkumu nepilnību gadījumā izskaidrošana, nevis atzinums ar iebildumiem);
- ☉ **Dublējošu prasību izskaušana** (piem., attiecībā uz dokumentācijas pieprasīšanu, ja saņemts kompetentās iestādes viedoklis vai atzinums, p/n akti);
- ☉ **Iesniedzamo dokumentu samazināšana** (iepirkumu pirmspārbaudes lapas, atļauja par ķīlām, retāki pārskati (PVN pārskati, papildinošā saimnieciskā darbība, enerģijas ietaupījums) projektu dzīves ciklā, vienkāršota projektu izbeigšanas kārtība, sociāli atbildīgs iepirkums kā izvēle);
- ☉ Pārbažu procesu vienkāršošana (iekšējās prakses pārskatīšana);
- ☉ Vienādota CFLA un IUB pārbažu prakse (vienādota atbilžu, pirmspārbažu prakse);
- ☉ Plašāk pielietota risku vadības pieeja (lielāka uzticēšanās projektu īstenotājiem, kopumā kontroļu samazināšana caur risku vadību);
- ☉ Vienkāršāka valoda, vieglāk uztverams saturs.

IEGUVUMI PROJEKTU ĪSTENOTĀJIEM

- ☉ Nav jāsaskaras ar dublējošām un laikietilpīgām pārbaudēm;
- ☉ Iesniedzamo dokumentu samazināšana;
- ☉ Laika ietaupījums;
- ☉ Saprotami lēmumi;
- ☉ Konstruktīva sadarbība;
- ☉ Ātrāki lēmumi, maksājumi.

ES fondos 21-27 un AF projektu ieviešanas dokumentācijas izvērtēšanas termiņu kopējais samazinājums kopš ieviesti ASM pasākumi - 10,9%



Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

DIGITĀLO RISINĀJUMU UZLABOJUMI

PAVEIKTAIS

- Pilnveidotas Kohēzijas politikas vadības informācijas sistēmas (KPVIS) sadaļas, t.sk., iesaistot finansējuma saņēmējus kā UX (lietotāju pieredze) (HP, darbību un rādītāju sadaļas funkcionalitāte);
- Atskaišu pilnveidošana (būtiski palielināts ministrijām pieejamais atskaišu klāsts KPVIS);
- Atbalsta materiāli projektu iesniedzējiem (pārskatītas formas veidlapu aizpildīšanai);
- CFLA Youtube kanālā izveidots atbalsta video cikls "Atbalsts Projektu portāla (KPVIS) lietošanā", publicēti īsi un pamācoši video Finansējuma saņēmējiem par KPVIS lietošanu un iespējām;
- Klientu profila sistēmas izveide (papildu elements riska monitorēšanas sistēmas ietvaros);
- Valsts pētījumu programmas ietvaros mākslīgā intelekta projekts (pētījums mākslīgā intelekta izmantošanai iepirkumu pārbaudēs).

IEGUVUMI PROJEKTU IESNIEDZĒJIEM, ĪSTENOTĀJIEM

- Atvieglota KPVIS lietošana;
- Zināšanas par KPVIS izmantošanas iespējām;
- Laika patēriņa samazinājums dokumentu sagatavošanā;
- Kļūdu samazināšana.





Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

BIROJI

Rīga, Smilšu iela 1 | 22099777

Jelgava, Pasta iela 43

Kuldīga, Liepājas iela 48

Cēsis, Jāņa Poruka iela 8

Rēzekne, 18.novembra iela 35

E-PASTS

info@cfla.gov.lv

KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRS

Rīga, Meistaru iela 10 | 22099777 | info@cfla.gov.lv

